

Recupero de claves Home Banking Personas

Clientes que tienen Tarjeta de débito

Recupero de clave de acceso a Home Banking Personas y Supervielle Movil



Ahora mas opciones para recuperar el acceso a tu Home Banking y Supervielle Móvil

Podes realizar el proceso seleccionando una opción



Mail registrado en Home Banking. Celular registrado con Clave SMS.

Clave de Canales.

Tomá en cuenta que si elegis clave de canales debes gestionarla primero

¿Cómo obtengo una clave de canales ?

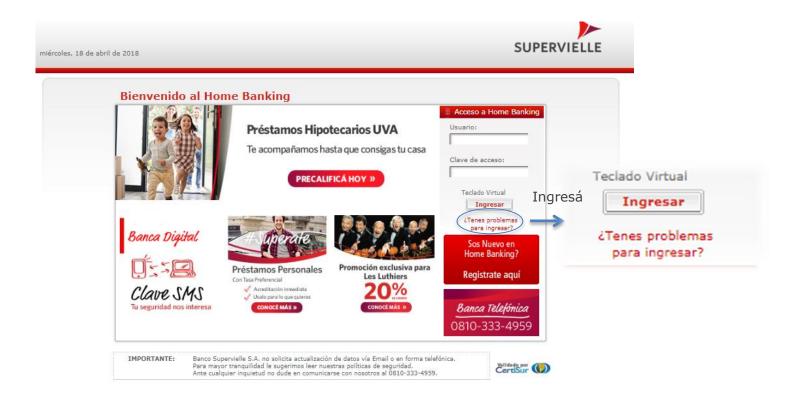
Los pasos son:

Acerate a un cajero automático de la red Banelco ó terminal autoservicio.

- 1. Ingrese su tarjeta de débito Supervielle y su clave de 4 dígitos en un cajero automático de nuestra red, como lo hace habitualmente.
- 2. Seleccione en el menú principal la opción "CLAVES".
- 3. Seleccione la opción "GENERACION DE CLAVES".
- 4. Seleccione la opción "CLAVE DE CANALES"
- 5. Seleccione el tipo de documento.
- 6. Ingrese su número de documento
- 7. Escriba una clave de 8 dígitos y luego confírmela.
- 8. Al ingresar al nuevo Home Banking, le pedirá que modifique la clave de acceso e ingrese una nueva clave de 8 a 12 caracteres alfanuméricos (poseer al menos una mayúscula)
- 2) Luego deberás ingresar a www.supervielle.com.ar / Home Banking Personas desde tu navegador Explorer



Desde <u>www.supervielle.com.ar</u> selecciona > Home Banking Personas>Hacé click en "Tenes problemas para ingresar".



Seleccioná : olvidé mi clave >Siguiente

Paso 1



lunes, 17 de noviembre de 2014	SUPERVIELLE
¿No podés ingresar a Home Banking?	
●Olvidé mi clave ●Bloqueé mi clave	
Olvidé mi usuario	Siguiente Salir

Paso 2 Ingresá los datos > Siguiente



Una vez que ingreses tu nombre de usuario el sistema te presentará opciones para obtener una nueva clave de acceso



Paso 3



Seleccioná la opción deseada>Siguiente



Ingresá

Clave de canales y obtené tu nueva clave de acceso

Ó Seleccioná mail ó mensaje sms para recibir un condigo que te permita obtener una clave de acceso nueva

- Mail registrado en Home Banking
- Celular registrado en Clave SMS



Paso 4 Por favor ingresa el email registrado en Home Banking y/ó Supervielle Móvil Email: | Ingresa los datos de la opción elegida

Deberas responder preguntas de seguridad de manera correcta

Una vez finalizado este paso recibirás un mail ó mensaje sms con un código





Paso 6

Ingresá el código de seguridad recibido >Siguiente





Ingresá tu clave nueva de acceso> Siguiente





Ahora podes ingresar con tu nueva clave

Ayuda | Contáctenos |
ATENCIÓN AL CLIENTE: Capital Federal y GBA: 011-4959-4959 | Interior: 0810-333-4959 | Previsional: 0810-222-2639



Tomá en cuenta estos consejos

Para tu seguridad te recomendamos:

- Ingresa siempre al Home Banking desde la página web del banco www.supervielle.com.ar.
- Al concluir tu operaciones, desconectate del Home Banking con la opción "Cerrar Sesión".
- No divulgues tu usuario ni clave de acceso.
- Mantené actualizado tu equipo con herramientas antivirus, anti-spyware, firewalls y antirootkit.

Ante cualquier duda comunicate a la Línea exclusiva Home Banking 0810-122-2626

NOTA: Tomá en cuenta tener tus datos actualizados en Home Banking

Gracias